

Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 дней после получения заказа.

ООО «САВВА» 199155, г. Санкт-Петербург, пер. Каховского, д. 12, каб. 26Н,

Заявление на возврат

Заказ № _____

Дата заказа _____

Прошу принять к возврату следующие товары:

Наименование товара	Артикул товара	Размер	Кол-во	Цена товара	Код причины возврата

Причины возврата/код

1 - Производственный брак (товар не носили); **2** - Брак, выявленный в процессе носки; **3** - Не подошло по размеру (укажите велики или малы); **4** - Вложение не соответствует заказанному товару; **5** - Другая причина

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего/проживающей по адресу: _____

Индекс _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в заявлении и возратить мне сумму в
размере _____

_____ рублей (цифрами и прописью)

* Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата заказа.

☐ прошу учесть денежные средства за возврат в счет будущих заказов

☐ путем перечисления на банковскую карту *

☐ путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: _____

К/сч.: _____

Р/сч.: _____

БИК: _____

Банк: _____

Адрес банка: _____

Получатель _____

Дата _____

Подпись _____

Гарантия и возврат

Гарантийный срок на обувь составляет 30 календарных дней со дня передачи товара потребителю. Гарантия на обувь, купленную вне сезона, начинается с наступлением данного сезона. В разных регионах срок наступления сезона определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей. Если же товар приобретен после наступления начала сезона, для которого он предназначен, то гарантия на него начинается с момента получения товара.

Товар надлежащего качества, можно вернуть в течение 7 календарных дней с момента его получения. Возврат или обмен проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, фирменная индивидуальная коробка.

Обмену и возврату не подлежат: чулочно-носочные изделия, средства по уходу за обувью.

Перед отправкой аккуратно сложите товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте); заполните заявление о возврате, приложенное к заказу; поместите, но не запечатывайте, оригинальную коробку в пластиковый пакет соответствующего размера.

Запрещено наносить на оригинальную упаковку посторонние надписи, рисунки, наклейки, скотч!!!

В случае получения товара ненадлежащего качества или обнаружения брака в течение гарантийного срока, необходимо отправить претензию на адрес info@obuvexsize.ru, описав дефект, приложив заполненное заявление и несколько четких фото. Далее с вами свяжется наш специалист для разъяснения деталей возврата.

Возврат компаний СДЭК

Легкое оформление и выгодный тариф!

Отсканируйте QR код для перехода на страницу оформления возврата компаниями СДЭК.



Заполните все требуемые графы. После нажатия на кнопку "оформить возврат" сформируется номер отправления, который нужно озвучить при сдаче посылки в выбранном пункте СДЭК. Не забудьте взять паспорт!

Возврат Почтой России

Отправить возвращаемый товар можно в любом отделение Почты России без предварительного оформления.

Куда: 199155, г. Санкт-Петербург, переулок Каховского, д.12, каб. 26Н

Кому: ООО «САВВА»

Внимание! Посылка отправленная с наложенным платежом не может быть получена нами и возвращается отправителю по истечению срока хранения;

Присвоенный посылке трек-номер, необходимо отправить на адрес электронной почты интернет-магазина:

info@obuvexsize.ru

Товар ненадлежащего качества следует отправить по тарифу "Обычный" без оценочной стоимости. В случае отправления другими тарифами, сумма подлежащая возмещению будет пересчитана в соответствии с тарифом "Обычный" и без учёта оценочной стоимости.

С более подробной информацией о гарантии и возврате, вы можете ознакомиться в соответствующем разделе нашего интернет-магазина «ЦЕНТР ЭКСКЛЮЗИВНЫХ РАЗМЕРОВ ОБУВИ » или позвонив на бесплатный по России номер телефона **8 800 550-95-93.**